

DECLARAÇÃO DE GARANTIA

A Conecta Consultores foi responsável pela verificação independente do Relatório de Sustentabilidade da Klabin S.A., exercício 2019. O relatório foi desenvolvido de acordo com as GRI Standards da Global Reporting Initiative, opção autodeclarada Essencial.

A verificação do relatório de sustentabilidade tem como objetivo propiciar aos *stakeholders* uma visão independente sobre a aderência aos princípios da AA1000AP 2018 (Accountability Principles), por meio da aplicação do padrão AA1000AS 2008 (Assurance Standard 2008), para a verificação da integração dos elementos relevantes de sustentabilidade na definição da estratégia, na gestão e no relato da Companhia. O processo de verificação independente visa apresentar conclusões sobre a forma que o relato foi elaborado, validando informações qualitativas e quantitativas, ampliando a credibilidade das informações e indicadores relatados.

1. Competências e Independência

A Conecta Consultores é uma consultoria especializada em estratégia, gestão e relato da sustentabilidade. A verificação independente foi conduzida por profissionais com expertise setorial e nos padrões da AccountAbility e GRI Standards. A Conecta é licenciada como provedor de garantia pela AccountAbility (AA1000 Licensed Assurance Provider – registro: 000-234). A Conecta Consultores declara que não forneceu serviços de consultoria e que não mantém outros vínculos comerciais com a Klabin S.A. As conclusões apresentadas nesta declaração são imparciais.

2. Responsabilidades

A Klabin S.A. é responsável pelo conteúdo do relatório e pelos processos de definição, coleta, validação e divulgação das informações. A Conecta é responsável pela verificação de informações não financeiras do relatório de acordo com a metodologia e o escopo descritos nesta declaração, e não se responsabiliza por qualquer decisão de investimento realizada com base nesta declaração de garantia.

3. Escopo e Limites

A verificação abrangeu o conteúdo do Relatório de Sustentabilidade 2019, referente ao período de 1º de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2019. A verificação foi conduzida de acordo com o padrão AA1000AS 2008, verificação de Tipo 1, proporcionando um nível moderado de asseguuração.

O *assurance* de tipo 1 avalia a natureza e o nível de adesão da organização aos quatro Princípios AA1000 da AccountAbility. Um nível de *assurance* moderado permite aumentar o nível de confiança em relação às informações divulgadas por uma organização e a declaração de garantia é fornecida quando se atinge um nível suficiente de informações, sendo a margem de erro pouco reduzida, mas não reduzida a zero.

As informações financeiras e referente às emissões de gases de efeito estufa não foram objeto do escopo deste trabalho. Os temas materiais avaliados durante os trabalhos foram: Água e Efluentes (GRI 303), Avaliação de Fornecedores (GRI 308 e GRI 414), Estratégia e Governança da Sustentabilidade, Diversidade e Igualdade de Oportunidades (GRI 405), Impacto Econômico Indireto (GRI 203) e Saúde e Segurança no Trabalho (GRI 403). A verificação de evidências e entrevistas foram realizados todos à distância, em virtude do COVID-19 e, envolveram, a sede da empresa na cidade de São Paulo/SP e as unidades (industriais e florestais) em Goiana/ PE e Puma I/ PR, mantendo o ciclo de unidades envolvidas no processo, desde 2018.

4. Metodologia

O processo de verificação independente foi conduzido com metodologia própria, com a utilização da norma AA1000AS 2008 e com base nos 4 princípios da AA1000AP 2018. A abordagem metodológica incluiu:

- Avaliação do conteúdo dos relatórios de sustentabilidade 2019;
- Análise de processos de engajamento com *stakeholders* e de definição da materialidade;
- Pesquisa de informações públicas relacionadas à Companhia e seus temas materiais;
- Entrevistas com lideranças e gestores para entendimento sobre processos de monitoramento e fluxos decisórios em sustentabilidade;

- Análise de evidências documentais, processos de coleta e de consolidação de dados para confirmação da consistência das informações relatadas nos temas materiais;
- Consulta a representantes de stakeholders (organizações setoriais) ligadas a temas materiais e/ou de compromissos assumidos em sustentabilidade pela Klabin S.A.

Após a finalização dos trabalhos de verificação, os quatro princípios da AA1000AP 2018 foram classificados dentro da régua de maturidade, que sugere o nível de atendimento da Companhia aos princípios em 4 escalas: Inicial; Intermediário; Avançado; e Atendimento Pleno.

5. Conclusões em Relação aos Princípios AA1000AP 2018

Inclusão

O princípio da Inclusão aborda a integração da perspectiva dos *stakeholders* na tomada de decisão da organização, a partir da existência de canais de diálogo e a integração das suas expectativas legítimas na definição da estratégia, na gestão e no processo de relato.

Em nossos trabalhos, procuramos evidenciar a aplicação do princípio da Inclusão no âmbito corporativo e de unidades operacionais relevantes. Constatamos que a Klabin S.A possui iniciativas sistemáticas de engajamento com *stakeholders*, permitindo, assim, que as expectativas dos grupos prioritários possam influenciar a tomada de decisão da Companhia, conforme item GRI 102-43. Em suas unidades operacionais, industriais e florestais, foi possível evidenciar a existência de canais com stakeholders locais.

Outro fato relevante associado ao princípio, refere-se à participação da Klabin S.A. em movimentos empresariais e da sociedade civil, nacionais e globais, que aproximam a Companhia de stakeholders relevantes nos temas materiais em sustentabilidade, que, direta ou indiretamente, estão influenciando suas ações. Referência ao item GRI 102-13.

Reconhecemos o esforço da Companhia em estender as suas práticas de engajamento, realizadas em suas principais unidades operacionais às demais, conforme item GRI 413-1. Destacamos, no entanto, que todas as unidades operacionais devem garantir a inclusão dos *stakeholders*, de forma razoável, com base em padrão corporativo de mapeamento, priorização e inclusão.

A expansão do diálogo nas unidades, incluindo novas operações e/ou aquisições, poder ser entendida como a maturidade do princípio da Inclusão. Esse entendimento não sugere a replicação das práticas existentes em 100% das operações, mas de aplicação de padrões e ferramentas compatível com cada contexto local.

Quanto a integração dos resultados dos diálogos na tomada de decisão, foram identificados fluxos e processos suficientes, locais e corporativos, com os quais estas informações são levadas até a alta governança. O nível de atendimento da Klabin S.A ao princípio da Inclusão, de acordo com a conclusões dos trabalhos de verificação foi classificado como “Avançado”.

Materialidade

A materialidade diz respeito à identificação e à priorização dos temas em sustentabilidade, levando em consideração o seu impacto e a sua relevância para a tomada de decisões, para a definição de ações e o desempenho da organização e dos seus *stakeholders*.

A revisão da materialidade, que havia sido sinalizada como um compromisso no relato anterior, foi finalizada e incorporada ao relatório de sustentabilidade, influenciando a definição de seu conteúdo. O monitoramento dos temas foi relatado (itens GRI 102-42, 102-43, 102-44) e evidenciado, durante os trabalhos de verificação.

No que se refere a integração da materialidade na definição da estratégia da Companhia, destacamos os avanços na governança da sustentabilidade, com a maturidade das ações da Comissão de Sustentabilidade e a reestruturação organizacional, com a criação da área de Governança e Sustentabilidade. Outro ponto observado foi o desenvolvimento dos KODS (Klabin Objetivos do Desenvolvimento Sustentável), baseado no compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organizações das Nações Unidas (ONU), que estão em processo de aprovação e deverão ser apresentados no próximo relato.

Em nosso entendimento, os temas materiais estão definidos com base em processos robustos, com envolvimento dos stakeholders e em sintonia com os riscos e oportunidades da Companhia. Em nossa

avaliação, houve evolução neste princípio em relação ao relatório anterior, fato associado à própria revisão da materialidade e à sua integração nos direcionamentos estratégicos da Companhia. Os temas materiais representam, portanto, os principais impactos, desafios e oportunidades da Klabin S.A.. O nível de atendimento ao princípio da Materialidade, de acordo com as conclusões dos trabalhos de verificação, foi classificado como **“Avançado”**.

Capacidade de Resposta

A capacidade de resposta é uma reação relevante e concreta da organização aos temas materiais e aos impactos a eles relacionados, representada por meio de decisões, ações, desempenho e engajamento (comunicação).

A Klabin S.A apresenta a sua abordagem de gestão, os aspectos e os indicadores associados aos temas materiais. Foi possível constatar a existência de políticas, sistemas de monitoramento e práticas relacionadas a estes temas. Por meio das ações e dos mecanismos de engajamento existentes, foi possível constatar que a Companhia atua de forma a responder, com ações relevantes, aos seus impactos e as demandas de seus *stakeholders* prioritários.

Durante os trabalhos, foi possível identificar a atuação ativa da Klabin S.A., durante o ano de 2019, em sua comunicação, via mídias sociais e canais dirigidos, em relação aos seus temas materiais, apresentando seu desempenho e/ou fomentando a discussão e engajamento sobre importantes temáticas da sociedade.

Na perspectiva local, foram identificadas evidências de iniciativas que consideram as expectativas de *stakeholders*, por meio de planos de engajamento e de desenvolvimento territorial.

Outros dois pontos, já observados nos princípios da Materialidade e da Inclusão, refere-se a evolução dos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e a participação da Klabin S.A. em pactos setoriais em sustentabilidade, o que contribui para que a Companhia busque a adoção de medidas concretas para a resposta às demandas legítimas de seus *stakeholders*.

Há a expectativa, no âmbito da evolução dos trabalhos de auditoria, que sejam direcionados esforços nos prazos de publicação e na qualidade do próximo relato, em consonância com a evolução percebida na maturidade da gestão e no desempenho da Companhia. O relatório de sustentabilidade, dessa forma, deve ser entendido como principal ferramenta de prestação de contas do desempenho não financeiro, reconhecido por sua transparência e por sua capacidade de responder aos *stakeholders*, de forma assertiva, aos principais assuntos relacionados aos temas materiais.

De acordo com as conclusões dos trabalhos de verificação, o nível de atendimento ao princípio da Capacidade de Resposta foi classificado como **“Avançado”**.

Impacto

Impacto é o efeito da ação e do desempenho, por parte de uma organização, sobre a economia, o meio ambiente, a sociedade, os *stakeholders* ou a própria organização. O impacto pode abranger uma série de aspectos ambientais, sociais, econômicos e de governança.

O relatório de sustentabilidade da Klabin S.A. apresenta seu escopo de temas materiais, aspectos e indicadores de sustentabilidade que permitem a compreensão do desempenho sobre os impactos, positivos e negativos da Companhia. A avaliação dos impactos da Klabin S.A. está suportada por processos efetivos de gerenciamento que incluem: estratégia definida e monitoramento de dados. Os principais impactos da organização são tratados com recursos e competências apropriados.

Foi observado que a Klabin S.A. integra seus temas materiais em sua abordagem de gestão e busca atuar diretamente em seus impactos. A Companhia busca formas efetivas de potencializar sua atuação nos aspectos socioambientais, a partir da geração de valor em suas ações com a sociedade e meio ambiente. Foi possível evidenciar evolução do processo de coleta de dados, na confiabilidade das informações, a partir da evolução dos sistemas de monitoramento.

Destacamos as melhorias implementadas para representar o impacto da Companhia como: (1.) ampliação das formas de relato de indicadores ambientais de forma que permita acompanhar o desempenho da empresa em um contexto de aumento de produção (intensidade), como a "intensidade" do uso da água (m³/t) por Negócio (para complementar a informação do indicador GRI 303-1) e (2.) apresentação de

indicadores de desempenho por negócio - além de por região - permitindo melhor comparabilidade entre os mesmos segmentos do setor.

No entanto, o relatório de sustentabilidade deve representar uma ponte para o entendimento dos *stakeholders* sobre o desempenho alcançado em seus temas materiais e, neste sentido, destacamos oportunidades para que o “impacto” em sustentabilidade da Companhia possa ser melhor compreendido, por meio de: (1.) identificação das unidades operacionais em que as práticas corporativas são aplicadas; (2.) relato de indicadores de impacto (e não somente de desempenho/operacional) relacionados aos programas socioeconômicos; e (3.) contextualização da gestão e do desempenho nos indicadores.

O nível de atendimento ao princípio do Impacto, de acordo com as conclusões dos trabalhos de verificação, foi classificado como “**Avançado**”.

Visão dos stakeholders sobre compromissos da Klabin S.A

O processo de verificação independente envolveu a consulta a representantes de *stakeholders* da Klabin S.A. para o melhor entendimento, segundo visão externa de líderes organizacionais, do nível de comprometimento e maturidade da Companhia com os compromissos assumidos e ações relacionados aos temas materiais, sobretudo, em relação a: água, florestas, mudanças climáticas e relacionamento com entorno. Dando sequência ao escopo de organizações consultadas em 2019 (Apremavi - Associação de Preservação do Meio Ambiente e da Vida e FSC -Forest Stewardship Council), foram envolvidas, tendo base GRI 102-13, outras três organizações neste ciclo de verificação: CDP Latin America (Carbon Disclosure Project), IPEF (Instituto de Pesquisa e Estudos Florestais) e Pacto Global Brasil.

Na visão dos representantes destas organizações, a Klabin S.A. foi classificada como uma empresa “**protagonista**” quanto ao seu comprometimento em relação aos temas materiais. Este nível de classificação representa a maior escala dentre 4 opções de resposta. No entanto, há uma expectativa de que, justamente por ser protagonista, que a Klabin potencialize a suas ações de comunicação sobre boas práticas e estimule o mercado na incorporação da sustentabilidade. A classificação foi justificada pelos entrevistados tendo em vista: (1.) a continuidade e compromisso ao longo do tempo da Companhia; e (2.) a postura da empresa na busca pelo pioneirismo e exercício de sua liderança nestas temáticas.

Considerações Finais

A Klabin S.A. demonstra maturidade na integração de seus temas materiais em sua estratégica, gestão e prestação de contas. No entendimento da Conecta Consultores, a Companhia está comprometida e possui visão estratégica sobre as oportunidades da integração dos stakeholders e da sustentabilidade em seus negócios.

Com base no processo moderado de asseguarção realizado, declaramos que a Klabin S.A atende, em nível avançado de maturidade, aos requisitos da AA1000AP 2018, em relação aos princípios da: inclusão de stakeholders; materialidade; capacidade de resposta e impacto.

Durante os trabalhos de verificação independente, nada foi identificado que pudesse comprometer o entendimento dos stakeholders sobre as informações prestados no Relatório de Sustentabilidade 2019, ou que não encontrasse consistência em sua abordagem de gestão demonstrada e indicadores de desempenho relatados.

São Paulo, 01 de junho de 2020

Conecta Consultores Ltda.

Marcelo Bertini Aversa

Sócio Diretor

Licensed Assurance Provider: 000-234